

English version available at:

http://knobz.net/KNOBZNET_Privacy_and_cookie_policy_2026.pdf

Polityka prywatności i plików cookies

Dzień dobry!

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiemy, dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie ten dokument, w którym znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z komunikacją i współpracą z naszą firmą oraz korzystaniem ze naszej strony internetowej (www.knobz.net)

Informacja formalna na początek – administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych (RODO i powiązane akty prawne) oraz administratorem naszej strony jest KNOBZ.NET Adam Pietruszko ul. Wrzosowa 3, 07-210 Chrzczanka-Folwark NIP: 5242443028 REGON: 380213158

W razie jakichkolwiek wątpliwości czy pytań związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres office@knobz.net

Skrócona wersja – najważniejsze informacje

Dbamy o Twoją prywatność, ale również o Twój czas. Dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie skróconą wersję najważniejszych zasad związanych z ochroną prywatności.

- Na stronie znajdują się nasze dane kontaktowe. Poprzez zainicjowanie kontaktu z nami podajesz nam dane zawarte np. w e-mailu, a my archiwizujemy je i przetwarzamy dla celów wymiany z Tobą korespondencji. Więcej informacji poniżej.
- Jeżeli zdecydujesz się ze skorzystania z naszych usług, w celu przygotowania i realizacji umowy oraz czynności z nią powiązanych, takich jak wystawienie faktury, czy proces odstąpienia od umowy lub reklamacji, będziemy potrzebowali Twoich danych.
- Powierzamy przetwarzanie danych osobowych tylko sprawdzonym i zaufanym podmiotom świadczącym usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, jak. np. dostawca naszych usług hostingowych, czy biuro księgowe.
- Na naszej stronie wykorzystujemy pliki cookies, ale jedynie w celu realizacji obowiązku informacyjnego odnośnie ochrony prywatności (obsługa wyświetlania informacji przy pierwszych odwiedzinach strony). Nie używamy plików cookies do identyfikacji, śledzenia czy profilowania odwiedzających naszą stronę.
- Nie korzystamy Google Analytics czy podobnych usług, ale anonimowe logi odwiedzin są zbierane po stronie serwera. Więcej informacji poniżej.

Jeżeli powyższe informacje nie są dla Ciebie wystarczające, poniżej znajdziesz dalsze szczegóły.

Dane osobowe

Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest KNOBZ.NET Adam Pietruszko ul. Wrzosowa 3, 07-210 Chrzczanka-Folwark NIP: 5242443028 REGON: 380213158

Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: **Cele i czynności przetwarzania danych osobowych** poniżej).

Uprawnienia. RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- 1) prawo do informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych
- 2) prawo dostępu do danych osobowych,
- 3) prawo do sprostowania danych osobowych,
- 4) prawo do usunięcia danych osobowych,
- 5) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- 7) prawo do przenoszenia danych,
- 8) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 9) prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli takową zgodę wyraziłeś.

Zachęcamy do zapoznania się z przepisami RODO. Czujemy się zobowiązani wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych. Dla Twojej wygody dołożyliśmy starań, by w ramach opisu poszczególnych operacji przetwarzania danych osobowych wskazać na przysługujące Ci w ramach tych operacji uprawnienia.

Zawsze możesz również zwrócić się do nas z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy. Wystarczy, że wyślesz wiadomość na adres office@knobz.net. Dołożyliśmy jednak wszelkich starań, by interesujące Cię informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej polityce prywatności. Podany powyżej adres e-mail możesz wykorzystać również w razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Bezpieczeństwo. Gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Wykaz powierzeń. Powierzamy przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:

1. Hosting: Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 – w celu przechowywania danych osobowych na serwerze,
2. E-mail: Proton AG, Route de la Galaise 32, 1228 Plan-les-Ouates, Geneva, Switzerland – w celu przechowywania danych e-mail na serwerze
3. Biuro księgowe: IC Partners Stratego S.A., ul. Przecławska 8/13, 03-879 Warszawa – w celu korzystania przez nas z usług księgowych, które wiążą się z przetwarzaniem Twoich danych wtedy, gdy wystawiamy dla Ciebie fakturę,

Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

Cele i czynności przetwarzania danych osobowych

Kontakt e-mailowy. Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej w sposób naturalny przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe.

Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na nasze potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obrona nas przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

Realizacja umowy, odstąpienie od umowy, reklamacja lub czynności zmierzające do zawarcia umowy. Chcąc zamówić u nas usługę, będziesz musiał podać swoje dane, tj. imię i nazwisko, nazwę firmy, adres rozliczeniowy, adres miejsca świadczenia usługi, adres e-mail, numer telefonu, inne dane kontaktowe, numery rejestracyjne firmy, numery identyfikacji podatkowej itp. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy oraz późniejszych czynności wynikających z jej realizacji, takich jak reklamacja lub odstąpienie od niej. Dane te będą niezbędne również do wystawienia faktury i prowadzenia naszej księgowości.

Dane przekazane za pośrednictwem e-mail przechowywane na serwerze zapewnianym Proton AG, Route de la Galaise 32, 1228 Plan-les-Ouates, Geneva, Switzerland

Każda wykonana usługa dokumentowana jest fakturą. Faktury przekazywane są do biura rachunkowego IC Partners Stratego S.A., ul. Przecławska 8/13, 03-879 Warszawa

Usługi są również rejestrowane w naszej wewnętrznej bazie w celach archiwalnych i statystycznych.

Dane o umowach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu jej zawarcia. Ponadto, po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przez nas przetwarzane w celach statystycznych. Pamiętaj również, że mamy obowiązek przechowywać faktury z Twoimi danymi osobowymi przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

W przypadku danych dotyczących realizacji umowy nie masz możliwości sprostowania tych danych po realizacji usługi. Nie możesz również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Podobnie, nie możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych zawartych w fakturach. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy możesz jednak sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych w celach statystycznych, jak również domagać się usunięcia Twoich danych z naszej bazy.

W stosunku do danych o umowach przysługuje Ci również prawo do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO.

Pliki cookies i inne technologie śledzące

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny) w celu obsługi działania naszej strony internetowej.

Informacja o cookies. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies oraz polityki prywatności. Nie wykorzystujemy cookies do śledzenia, identyfikacji lub profilowania Ciebie, a jedynie do obsługi wyświetlania Ci wspomnianego powiadomienia, na co nie jest wymagane uzyskanie Twojej zgody. Jeżeli mimo wszystko nie chcesz, aby to cookie było zapisywane, możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies spowoduje, że powyższe powiadomienie zawsze będzie wyświetlane po odwiedzeniu strony.

Cookies podmiotów trzecich. Nie wykorzystujemy cookies podmiotów trzecich.

Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.